

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การแยกประเภทการร้องทุกข์	ปี พ.ศ. ๒๕๖๒				ปี พ.ศ. ๒๕๖๓							รวม	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑.การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑
๒.ระบบบริการการรักษาพยาบาล	-	๒	-	๒๓	-	๔	-	-	๑	-	๓	๒	๓๕
๓.พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่	๑	๖	-	๑๙	๔	๑	-	๒	๒	๑	๒	๒	๔๐
๔.ถูกเรียกเก็บค่าบริการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕. ผู้ใช้บริการ ม.๔๑ (สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า)	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	๒
๕.๒ ผู้ใช้บริการ ม.๖๓(๗)(สิทธิประกันสังคม)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.๑๘(๔)	-	-	-	-	๒	-	๑	-	-	-	-	๒	๕
๗. เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	-	-	-	๓๘	๑	-	-	-	-	-	-	-	๓๙
๘. การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑	๘	๐	๘๐	๘	๗	๑	๒	๓	๑	๕	๖	๑๒๒

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑๒๒ ฉบับ ( ต.ค.๖๒ – ก.ย.๖๓ ) ยอด ๑๒๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๒๒ เรื่อง

- แยกเป็น
- |  |                 |   |                 |
|--|-----------------|---|-----------------|
| ๑. การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ               | จำนวน ๑ เรื่อง  | ๒. ระบบบริการการรักษาพยาบาล                 | จำนวน ๓๕ เรื่อง |
| ๓. พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่       | จำนวน ๔๐ เรื่อง | ๔. ถูกเรียกเก็บค่าบริการ                    | จำนวน - เรื่อง  |
| ๕. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.๔๑ | จำนวน ๒ เรื่อง  | ๖. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.๑๘(๔) | จำนวน ๕ เรื่อง  |
| ๗. เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ                 | จำนวน ๓๙ เรื่อง | ๘. การจัดซื้อจัดจ้าง                        | จำนวน - เรื่อง  |

ช่องทางการร้องเรียน

\* ทางโทรศัพท์ ๘ ฉบับ \* มาด้วยตนเอง ๖ ฉบับ \* ตู้แสดงความคิดเห็น ๑ ฉบับ \* สื่ออื่น ๆ (เว็บไซต์, Facebook,๑๓๓๐) ๑๐๗ ฉบับ

สรุปคำชื่นชม ปิงปริมาณ ๒๕๖๓

การแยกประเภท	ปี พ.ศ. ๒๕๖๒				ปี พ.ศ. ๒๕๖๓							รวม	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑. เรื่องดี ๆ , คำชม	-	-	-	๗	๑	๑	-	-	-	๑	-	-	๑๐

ปิงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑๐ ฉบับ ( ต.ค.๖๒ -- ก.ย.๖๓ ) ยอด ๑๐ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๐ เรื่อง

ช่องทาง การชื่นชม

- \* ทางโทรศัพท์ - ฉบับ \* มาด้วยตนเอง - ฉบับ \* ตู้แสดงความคิดเห็น - ฉบับ \* สื่ออื่น ๆ (เว็บไซต์ , Facebook๑๓๓๐) ๑๐ ฉบับ

สรุปข้อมูลข้อร้องเรียนประจำเดือน ตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๖๒

การแยกประเภทการร้องทุกข์	ตค.๖๒	พย.๖๒	ธค.๖๒	รวม (เรื่อง)
๑. เรื่องร้องเรียนรวมทั้งสิ้น	๑	๘	๐	๙
- การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ	-	-	-	
- ระบบบริการการรักษาพยาบาล	-	๒	-	
- พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่	๑	๖	-	
- ถูกเรียกเก็บค่าบริการ	-	-	-	
- ได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ ม.๔๑	-	-	-	
- ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.๑๘(๔)	-	-	-	
- เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	-	-	-	
๓. แก้ไขแล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน (ร้อยละ)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๔. ช่องทางการร้องเรียน				
- ทางโทรศัพท์	จำนวน ๕ ฉบับ			
- มาด้วยตนเอง	จำนวน - ฉบับ			
- แสดงความคิดเห็น	จำนวน ๑ ฉบับ			
- สื่ออื่น ๆ ๑. Face book	จำนวน ๓ ฉบับ			

สรุปข้อมูลคำชื่นชมประจำเดือน ตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๖๒

คำชื่นชมประจำเดือน	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.
แพทย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พยาบาล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เภสัชกร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
จนท.ทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เวรเปล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ช่องทางคำชื่นชม												
- มาด้วยตนเอง	จำนวน - ฉบับ											
- โทรศัพท์	จำนวน - ฉบับ											
- แสดงความคิดเห็น	จำนวน - ฉบับ											
- สื่ออื่น ๆ ๑. Face book	จำนวน - ฉบับ											

สรุปข้อมูลข้อร้องเรียนประจำเดือน มกราคม-มีนาคม ๒๕๖๓

การแยกประเภทการร้องทุกข์	มค.๖๓	กพ.๖๓	มีค.๖๓	รวม (เรื่อง)
๑. เรื่องร้องเรียนรวมทั้งสิ้น	๘๐	๘	๗	๙๕
- การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ	-	-	๑	
- ระบบบริการการรักษาพยาบาล	๒๓	-	๔	
- พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่	๑๙	๔	๑	
- ถูกเรียกเก็บค่าบริการ	-	-	-	
- ได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ ม.๔๑	-	๑	๑	
- ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.๑๘(๔)	-	๒	-	
- เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	๓๘	๑	-	
๒. แก้ไขแล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน (ร้อยละ)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓. ช่องทางการร้องเรียน				
- ทางโทรศัพท์	จำนวน ๓ ฉบับ			
- มาด้วยตนเอง	จำนวน ๔ ฉบับ			
- แสดงความความคิดเห็น	จำนวน - ฉบับ			
- สื่ออื่น ๆ ๑. ๑๓๓๐ จำนวน ๑ ฉบับ ๒. Face book จำนวน ๘๗ ฉบับ				

สรุปข้อมูลคำชื่นชมประจำเดือน มกราคม-มีนาคม ๒๕๖๓

คำชื่นชมประจำเดือน	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.
แพทย์	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-
พยาบาล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เภสัชกร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
จนท.ทั่วไป	-	-	-	๖	-	๑	-	-	-	-	-	-
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เวรเปล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ช่องทางคำชื่นชม												
- มาด้วยตนเอง	จำนวน - ฉบับ											
- โทรศัพท์	จำนวน - ฉบับ											
- แสดงความความคิดเห็น	จำนวน - ฉบับ											
- สื่ออื่น ๆ ๑.Face book	จำนวน ๙ ฉบับ											

สรุปข้อมูลข้อร้องเรียนประจำเดือน เมษายน-มิถุนายน ๒๕๖๓

การแยกประเภทการร้องทุกข์	เมย.๖๓	พค.๖๓	มิย.๖๓	รวม (เรื่อง)
๑. เรื่องร้องเรียนรวมทั้งสิ้น	๑	๒	๓	๖
- การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ	-	-	๑	
- ระบบบริการการรักษาพยาบาล	-	-	๒	
- พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่	-	๒	-	
- ถูกเรียกเก็บค่าบริการ	-	-	-	
- ได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ ม.๔๑	-	-	-	
- ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.๑๘(๔)	๑	-	-	
- เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	-	-	-	
๒. แก้ไขแล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน (ร้อยละ)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓. ช่องทางการร้องเรียน				
- ทางโทรศัพท์	จำนวน - ฉบับ			
- มาด้วยตนเอง	จำนวน - ฉบับ			
- แสดงความความคิดเห็น	จำนวน - ฉบับ			
- สื่ออื่น ๆ ๑. ๑๓๓๐ จำนวน - ฉบับ ๒. Face book จำนวน ๖ ฉบับ				

สรุปข้อมูลคำชื่นชมประจำเดือน เมษายน-มิถุนายน ๒๕๖๓

คำชื่นชมประจำเดือน	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.
แพทย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พยาบาล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เภสัชกร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
จนท.ทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เวรเปล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ช่องทางคำชื่นชม												
- มาด้วยตนเอง	จำนวน - ฉบับ											
- โทรศัพท์	จำนวน - ฉบับ											
- แสดงความความคิดเห็น	จำนวน - ฉบับ											
- สื่ออื่น ๆ ๑.Face book	จำนวน - ฉบับ											

สรุปข้อมูลข้อร้องเรียนประจำเดือน กรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๓

การแยกประเภทการร้องทุกข์	กค.๖๓	สค.๖๓	กย.๖๓	รวม (เรื่อง)
<b>๑. เรื่องร้องเรียนรวมทั้งสิ้น</b>	<b>๑</b>	<b>๕</b>	<b>๖</b>	<b>๑๒</b>
- การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ	-	-		
- ระบบบริการการรักษาพยาบาล	-	๓	๒	
- พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่	๑	๒	๒	
- ถูกเรียกเก็บค่าบริการ	-	-	-	
- ได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ ม.๔๑	-			
- ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.๑๘(๔)	-		๒	
- เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ			-	
<b>๒. แก้ไขแล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน (ร้อยละ)</b>	<b>๑๐๐%</b>	<b>๑๐๐%</b>	<b>๑๐๐%</b>	
<b>๓. ช่องทางการร้องเรียน</b>				
- ทางโทรศัพท์	จำนวน ๑ ฉบับ			
- มาด้วยตนเอง	จำนวน ๒ ฉบับ			
- แสดงความคิดเห็น	จำนวน - ฉบับ			
- สื่ออื่น ๆ ๑. ๑๓๓๐ จำนวน - ฉบับ ๒. Face book จำนวน ๙ ฉบับ				

สรุปข้อมูลคำชื่นชมประจำเดือน กรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๓

คำชื่นชมประจำเดือน	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.
แพทย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-
พยาบาล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เภสัชกร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
จนท.ทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เวรเปล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>ช่องทางคำชื่นชม</b>												
- มาด้วยตนเอง	จำนวน - ฉบับ											
- โทรศัพท์	จำนวน - ฉบับ											
- แสดงความคิดเห็น	จำนวน - ฉบับ											
- สื่ออื่น ๆ ๑.Face book	จำนวน ๑ ฉบับ											