



โรงพยาบาลชุมแพะ จังหวัดขอนแก่น

เป้าหมายและผลลัพธ์สำคัญ

(Objective and Key Results: OKRs)

ปีงบประมาณ 2564-2568

(ฉบับวันที่ 14 ตุลาคม 2563)

แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลชุมแพ ปี 2564-2568

วิสัยทัศน์

“เป็นโรงพยาบาลทั่วไป ที่มีคุณภาพ ประชาชนศรัทธา ภายในปี 2568

พันธกิจ

1. พัฒนาศักยภาพการให้บริการตามมาตรฐาน ไร้รอยต่อ
2. ร่วมเสริมสร้างความเข้มแข็งบริการปฐมภูมิ
3. พัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล
4. พัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ บุคลากรมีสมรรถนะและมีความสุขในการทำงาน

ค่านิยม

C P M O P H (ChumPhae MOPH)

C = Comprehensive Care

P = Professional and Team work

M = Mastery เป็นนายตนเอง

O = Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่

P = People Centered ใส่ใจประชาชน

H = Humility ถ่อมตน อ่อนน้อม

เข็มมุ่ง ระบบคุณภาพ ปี 2564 ศูนย์บริการการผ่าตัดครบวงจร

พันธกิจที่ 1 พัฒนาศักยภาพการให้บริการตามมาตรฐาน ไร้รอยต่อ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ศักยภาพและคุณภาพการให้บริการระดับตติยภูมิ

| | | |
|------|---|-------------------------------------|
| S1O1 | ให้บริการตามมาตรฐานโรงพยาบาลทั่วไปทุกสาขา | |
| | KR1 | Sum Adj.RW >31000 |
| | KR2 | CMI > 1.2 |
| | KR3 | Active bed > 300 |
| | KR4 | พัฒนาบริการตาม service plan 21 สาขา |

| | | |
|------|----------------------------|--|
| S1O2 | พัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ | |
| | KR1 | ผ่านการรับรองคุณภาพซ้ำครั้งที่ 3 |
| | KR2 | นำ 2P safety สู่การปฏิบัติทุกหน่วยงาน |
| | KR3 | อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 85 |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ระบบการส่งต่อมีคุณภาพ

| | | |
|------|-----------------------|---|
| S2O1 | การรับส่งต่อเพิ่มขึ้น | |
| | KR1 | สัดส่วน refer in : refer out เพิ่มขึ้น |
| | KR2 | ร้อยละผู้ป่วยฉุกเฉินที่มาด้วยระบบ EMS |
| | KR3 | การเพิ่มขึ้นของผู้ป่วยสิทธิสวัสดิการข้าราชการ |

พันธกิจที่ 2 ร่วมเสริมสร้างความเข้มแข็งบริการปฐมภูมิ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มศักยภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ

| | | |
|------|--|---|
| S3O1 | เพิ่มหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์ประจำ | |
| | KR1 | ร้อยละ 60 ประชากรในพื้นที่อำเภอที่มีแพทย์รับผิดชอบ |
| | KR2 | ร้อยละ 60 ผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่ไปบริการที่หน่วยบริการปฐมภูมิ |
| | KR3 | สัดส่วนบริการหน่วยปฐมภูมิต่อผู้ป่วยนอก(OP visit) ไม่น้อยกว่า 65:35 |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

| | | |
|------|---|--|
| S4O1 | ประชาชนกลุ่มเสี่ยงสูงเข้าสู่ระบบบริการเพิ่มขึ้น ความเสี่ยงต่ำไปรับบริการที่หน่วยปฐมภูมิ | |
| | KR1 | ร้อยละหญิงตั้งครรภ์ฝากครรภ์ครั้งแรกก่อน 12 สัปดาห์ |
| | KR2 | ร้อยละเด็กแรกเกิด-5ปีที่มีพัฒนาการล่าช้าได้รับการกระตุ้นพัฒนาการโดยแพทย์ |
| | KR3 | ร้อยละเด็ก 6-14 ปี สูงดีสมส่วน |
| | KR3 | คลินิกปรับเปลี่ยนพฤติกรรมวัยทำงาน (DPAC) ผ่านการรับรองมาตรฐาน |
| | KR3 | ให้บริการคลินิกผู้สูงอายุในโรงพยาบาล |

S4O2 อัตราผู้ป่วยด้วยโรคที่เป็นปัญหาในพื้นที่ลดลง

| | | |
|--|-----|--|
| | KR1 | อัตราป่วยโรคไข้เลือดออกไม่เกิน 50/แสน |
| | KR2 | อัตราการฆ่าตัวตายไม่เกิน 8 ต่อแสน |
| | KR3 | อัตราความสำเร็จในการรักษาวัณโรค |
| | KR3 | กลุ่มเสี่ยงมะเร็งท่อน้ำดีได้รับการคัดกรอง |
| | KR3 | กลุ่มเสี่ยงมะเร็งลำไส้ได้รับการตรวจคัดกรอง |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ความรอบรู้ด้านสุขภาพ | | |
|---|-------------------------------|--|
| S5O7 | ความรอบรู้ด้านสุขภาพเพิ่มขึ้น | |
| | KR1 | ส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อป้องกันโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง |
| | KR2 | สถานประกอบการมีการปรับปรุงตามมาตรฐาน |
| | KR3 | ระบบการเฝ้าระวังควบคุมโรคโควิด-19 |

พันธกิจที่ 3 พัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล

| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ประสิทธิภาพการเงินการคลัง | | |
|--|--------------------|---|
| S6O8 | สถานะการเงินมั่นคง | |
| | KR1 | วิกฤติการเงินไม่เกินระดับ 4 |
| | KR2 | คะแนนการบริหารประสิทธิภาพ (total performance score > 10.5 |
| | KR3 | ระยะเวลาการเรียกเก็บหนี้ค่ารักษาพยาบาล < 60 วัน |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 คุณภาพบริหารจัดการ | | |
|---|----------------------------|--|
| S7O9 | พัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส | |
| | KR1 | คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 |
| | KR2 | คะแนนการควบคุมภายในไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 |
| | KR3 | อัตราการร้องเรียน |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 8 ระบบสารสนเทศ | | |
|-------------------------------------|---|--------------------------|
| S8O10 | พัฒนาเป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart hospital) | |
| | KR1 | ผ่านระบบมาตรฐาน HAIT |
| | KR2 | พัฒนาระบบ Smart Tools |
| | KR3 | พัฒนาระบบ Smart Services |

| | | |
|--|-----|-------------------------|
| | KR4 | พัฒนาระบบ Smart Outcome |
|--|-----|-------------------------|

พันธกิจที่ 4 เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ บุคลากรมีสมรรถนะและมีความสุขในการทำงาน

| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 9 เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ | | |
|--|--|---|
| S9O11 | พัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี (best practice) ในกระบวนการที่สำคัญ | |
| | KR1 | ใช้ RCA ในการวิเคราะห์ปัญหาเชิงกระบวนการ |
| | KR2 | บุคลากรทำวิจัย 1 เรื่อง/หน่วยงาน |
| | KR3 | ส่งผ่านข้อมูลความรู้ แนวทางปฏิบัติที่สำคัญในองค์กรอย่างรวดเร็ว ทัวถึงและมีประสิทธิภาพ |

| | | |
|-------|---|---|
| S9O12 | บุคลากรมีค่านิยมร่วมเป็นสมรรถนะหลักในการทำงาน | |
| | KR1 | บุคลากรเข้ารับการพัฒนาศักยภาพเฉพาะตามสายงาน ร้อยละ 70 |
| | KR2 | อุบัติการณ์ความเสี่ยง ตั้งแต่ระดับ E,F ขึ้นไป ลดลงร้อยละ 50 |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 10 บุคลากรมีสมรรถนะ | | |
|--|----------------------------|--|
| S9O13 | ความสุขของบุคลากรเพิ่มขึ้น | |
| | KR1 | ระดับความสุขของบุคลากรในหน่วยงาน (Happinometer) ภาพรวม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 |
| | KR2 | ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร (Engagement) มากกว่าร้อยละ 80 |
| | KR3 | ระดับสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization Index : HPI) มากกว่า ร้อยละ 80 |